



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITATII DIRECTORILOR EXECUTIVI AI S.C. AQUABIS S.A. BISTRITA PENTRU ANUL 2017

Prezentul raport a fost elaborat in baza OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, cu respectarea prevederilor Legii 554/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public, cu modificarile si completarile ulterioare.

A. Politica de actionariat a autoritatii publice

A1. Obiectivele politicii de actionariat

AQUABIS se incadreaza in prevederile OUG nr.109/2011, fiind o societate comerciala pe actiuni, constituita in conformitate cu prevederile Legii 31/1990 privind societatile comerciale. Actionarii societatii sunt:

Actionari	Capital social Lei	Nr. actiuni	Valoare actiune	Cota
Judetul Bistrita-Nasaud	5.479.400	54.794	100	88,22%
Municipiul Bistrita	40.500	405	100	0,65%
Orasul Beclean	154.500	1.545	100	2,49%
Orasul Nasaud	161.100	1.611	100	2,59%
Orasul Sangeorz-Bai	120.200	1.202	100	1,94%
Comuna Milas	21.100	211	100	0,34%
Comuna Rebra	38.100	381	100	0,61%
Comuna Rebrisoara	34.400	344	100	0,55%
Comuna Rodna	20.800	208	100	0,34%
Comuna Salva	31.400	314	100	0,50%
Comuna Sieut	32.100	321	100	0,52%
Comuna Telciu	62.000	620	100	1,00%
Comuna Budacu de Jos	15.700	157	100	0,25%
TOTAL	6.211.300	62.113	*	100%

Capitalul social initial al AQUABIS SA la data infiintarii a fost de 1.520.400 lei impartit in 15.204 actiuni, fiecare actiune avand o valoare nominala de 100 lei. Capitalul social al societatii a fost format din aporturile in numerar si natura subscrise de Consiliul Judetean Bistrita-Nasaud si ceilalti actionari.

La 31.12.2017 capitalul social este in suma de 6.211.300 lei.



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR. Portivit actului constitutiv, societatea nu va distribui dividende actionarilor. Profitul net se reinvesteste sau se aloca fondului IID prevazut de OUG nr. 198/2005, conform Adunarii Generale a Actionarilor.

Obiectivele si implicit strategia de dezvoltare a AQUABIS SA sunt focalizate pe imbunatatirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societatii sunt prezentate in cele ce urmeaza:

- *Mentinerea si imbunatatirea permanenta a Sistemului de Management Integrat si a Sistemului Calitatii in laboratoarele acreditate, conform SR EN ISO/CEI 17025:2005/AC-2007;*
- *Determinarea aspectelor interne si externe relevante pentru scopul si directia organizatiei si monitorizarea informatiilor despre aceste aspecte.*
- *Cresterea calitatii serviciilor catre clienti prin prioritizarea lucrarilor de reabilitare si modernizare a infrastructurii de apa-canal;*
- *Extinderea ariei de operare a serviciilor si administrarea eficienta a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, pentru gestionarea corespunzatoare a resurselor de apa si asigurarea dezvoltarii durabile;*
- *Evaluarea si monitorizarea satisfactiei clientilor prin realizarea de sondaje; Participarea intregului personal la instruire atat in domeniul profesional, cat si pe linie de Sistem de Management Integrat, in vederea dezvoltarii competentei personalului;*
- *Optimizarea costurilor de productie;*
- *Furnizarea apei in parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare;*
- *Un rol adecvat al proceselor in vederea prevenirii poluarii mediului si asigurarea sanatatii si securitatii ocupationale a angajatilor.*
- *Imbunatatirea sistemului de colectare selectiva a deseurilor si gestionarea lor;*
- *Respectarea cerintelor si a reglementarilor legale aplicabile in cadrul societatii;*
- *Imbunatatirea comunicarii cu partile interesate;*
- *Promovarea tehnologiilor performante si ecologice pentru minimizarea emisiilor poluante si a impactului proceselor tehnologice asupra vietii si sanatatii oamenilor si a mediului inconjurator;*
- *Reducerea riscurilor privind accidente de munca si reducerea nivelului de risc la unitatile logice loc de munca identificate, prin aplicarea de masuri adecvate;*
- *Tinerea sub control a riscurilor identificate conform standardelor internationale si OSGG 400-2015 modificat, prin stabilirea de masuri pentru tratarea riscurilor si oportunitatilor.*
- *Disponibilitatea de resurse umane si materiale in vederea realizarii politicii si obiectivelor.*

A2. Prezentarea si obiectul de activitate al AQUABIS SA

Societatea are ca obiect de activitate urmatoarele :

- captarea, tratarea, transportul, acumularea și distribuirea apei potabile în sistem regional;
- canalizarea și epurarea apelor uzate;
- realizarea programelor de investiții necesare acestor activități;
- servicii de proiectare și prestări de servicii specifice profilului de activitate;



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de încercări fizico-chimice și bacteriologice ale Stațiilor de tratare și epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

- achiziționarea, montarea, repararea, verificarea și etalonarea aparatelor de măsurat debite.

Aquabis este operator regional al acestor servicii din anul 2007.

Din anul 2004 Aquabis SA detine licența de operare clasa 2 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Din anul 2004 societatea a implementat un sistem de management integrat de calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), și din anul 2005 Sistemul de Sănătate și Securitate ocupațională (OHSAS 18001).

În anul 2017 societatea a continuat implementarea O.S.G.G. 400/2015 privind controlul intern managerial.

Aria de operare a societății la finele anului 2017 cuprindea: municipiul Bistrita, orașele Beclean, Nasaud, Singeorz-Bai, localitățile Rodna, Valea Bargaului, cu localitățile înconjurătoare.

A3. Activități desfășurate de AQUABIS SA

Tratarea și distribuția apei potabile

Alimentarea cu apă în județ este asigurată din surse de adâncime și suprafață, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Aquabis exploatează foraje, stații de tratare a apei potabile și o rețea de distribuție de 1.606,77 km, cu 47.383 bransamente din care 46.076 contorizate.

Populația din aria de delegare este de circa 239.561 locuitori. La sfârșitul anului 2017, bilanțul societății indică un volum de apă facturat de 7.544 mii mc, din care în Bistrita, 5.196 mii mc și 13.974 mii mc debite epurate, din care 9.967 mii mc în Bistrita.

Alimentarea cu apă pe aria de operare a SC AQUABIS SA Bistrita este asigurată din surse de suprafață – râul Bistrita și Bistrita Ardeleană, Someșul Mare cu afluenții Rebra și Anies și din surse locale de suprafață și puturi.

Populația orașului Bistrita și o mare parte a mediului rural are ca sursă de apă râul Bistrita. Captarea râului se face printr-o priză de apă, tratarea acesteia făcându-se în stația de tratare, tehnologia de tratare cuprinzând coagulare-floculare, decantare, filtrare și dezinfectie.

Societatea are în derulare realizarea unei hărți digitale pentru rețelele de apă și canal. Proiectul de implementare GIS – Geographic Information System, pentru stocarea și prelucrarea datelor geografice, presupune culegerea datelor de pe teren, cu aparatură topografică specializată și salvarea ulterioară în format digital. Sistemul GIS este completat în proporție de 40% în ce privește rețeaua de apă.

Monitorizarea apei

Aquabis detine un laborator de control al calității apei, la standarde europene, acreditat de RENAR-organism de acreditare pe diverse standarde din anul 2008.

Calitatea apei potabile este monitorizată continuu, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. Monitorizarea se face prin verificarea zilnică a 16 parametri de calitate, înainte de pompare în rețeaua de distribuție și monitorizarea rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR punctele de control, stabilite de comun acord cu Directia de Sanatate Publica Bistrita-Nasaud. Valorile medii anuale ale principalilor parametri urmariti in reseaua de distributie din Bistrita sunt prezentate in tabelul urmator:

Parametru chimic si microbiologic	Valoare admisa reglementata	U/M	Valoare medie
Aluminiu	0.20	mg/l	0.08
Alcalinitate	0	mmol/l	1.34
Amoniu	0.50	mg/l	<0.025
Bacterii coliforme	0.00	nr./100ml	0
Clor rezidual liber	0.1-0.5	mg/l	0.96
Cloruri	250	mg/l	10.15
Conductivitate	2500	us/cm	216
Duritate totala	minim 5	G	5.63
Enterococi	0	nr./100ml	0
Escherichia coli	0	nr./100ml	0
Nitrati	50	mg/l	3
nNitriti	0.50	mg/l	<0.025
Oxidabilitate	5	mgO ₂ /l	0.85
pH	6.5-9.5	unitati de pH	7.4
Sulfat	250	mgSo ₄ /l	34.88
Turbiditate	<=5	UNT	0.7

Canalizarea si epurarea apei uzate

Aquabis SA exploateaza 835,21 km de retea de canalizare, statii de pompare, statii de epurare a apei uzate. Populatia din aria de delegare este de peste 190.326 locuitori.

Volumul de apa uzata epurata prin statiile de epurare in anul 2017 a fost de 13.974 mii mc, din care 9.964 mii mc in Bistrita.

Sistemul de canalizare colecteaza si transporta apa uzata si cea provenita din precipitatii, denumita apa pluviala sau meteorica. Pentru intretinerea retelelor de canalizare se folosesc echipamente specializate cum ar fi: autoutilitare combinate woma-vidanja.

In Bistrita sistemul de canalizare colecteaza si transporta apa uzata menajera si cea provenita din precipitatii, sistemul de canalizare fiind de tip unitar.

Pentru intretinerea retelelor de canalizare s-au folosit utilaje specifice – a utodesfundator si vidanja sau combinata woma vidanja.



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR. Activitatea de mentenanta a sistemului de canalizare din anul 2017 a inclus 835,219 km retea canalizare din care in mediul rural 403,579 km si in mediu urban 431,64 km, precum si 23,391 racorduri canal din care in mediul rural 6.660 racorduri iar in mediul urban 16.981 racorduri canal.

In anul 2016 s-au terminat lucrarile de modernizare a statiei de epurare Bistrita, astfel ca statia de epurare beneficiaza de treapta de epurare tertiara cu tratarea biologica a azotului si fosforului.

In prezent SC "AQUABIS" SA opereaza 17 statii de epurare, din care 4 in mediul urban si 13 in mediul rural si 118 statii pompare apa uzata.

Monitorizarea poluatorilor

Asigura controlul permanent al cantitatii si calitatii descarcarii de apa uzata industriala in retea de canalizare si in acelasi timp urmareste prevenirea, sanctionarea descarcarii ce contravin legislatiei in vigoare.

In cadrul programului de monitorizare a deversarilor de ape uzate in retea de canalizare de catre operatorii economici din Bistrita s-au realizat urmatoarele:

Total 2017	Agenti care au inregistrat depasiri	Valoare incasata Buletine de analiza + Tarife majorate(lei)	Tarife majorate(lei)	Contracte prestari servicii 2017
448	35	235.275	104.986	65

Eficienta economica

Principalele rezultate ale activitatii de productie se prezinta astfel :

LEI	2017
ACTIVE IMOBILIZATE	339.808.133
ACTIVE CIRCULANTE	33.597.338
DATORII CE TREBUIE PLATITE INTR-O PERIOADA DE UN AN	21.233.322
ACTIVE CIRCULANTE NETE	10.816.040
DATORII CE TREBUIE PLATITE INTR-O PERIOADA MAI MARE DE UN AN	41.499.944
CAPITAL SOCIAL	6.211.300
REZERVE DIN REEVALUARE	1.384.681
REZERVE	21.679.276
REZULTATUL EXERCITIULUI FINANCIAR	2.570.359
TOTAL CAPITALURI PROPRII	33.917.513
CAPITALURI -TOTAL	33.917.513



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

Contul de profit si pierderi

LEI	2017
Cifra de afaceri	46,104,969
Venituri totale , din care :	48,152,364
-venituri din exploatare	47,763,017
-venituri financiare	389,347
Cheltuieli totale , din care :	44,986,824
-cheltuieli din exploatare	42,194,632
-cheltuieli financiare	2,792,192
Profit sau pierdere bruta , din care :	3,165,540
-profit din exploatare	5,568,385
-pierdere financiara	2,402,845
Impozit pe profit	595,181
Profit net	2,570,359

Investitii finantate din programe internationale

Pe parcursul anului 2017 activitatea Unității de Implementare a Proiectelor FC s-a desfășurat conform prevederilor documentelor contractuale ale Contractelor de finantare incheiate cu Ministerul Fondurilor Europene, prin AM POS Mediu și conform documentelor valabile pentru perioada de programare 2014- 2020. SC AQUABIS SA a promovat, gestionat și implementat în cursul anului 2017 3 proiecte, după cum urmează:

1. Proiectul din economii „**Extindere de rețele de alimentare cu apă, canalizare, tratare ape uzate și bransamente individuale în localități din județul Bistrița-Năsăud**” – finalizat în cursul anului 2016. Contractul de asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor aferente acestui proiect continuă până în anul 2017

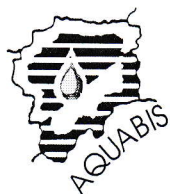
2. Proiectul ”**Fazarea proiectului Extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Bistrița-Năsăud**” – Contractul de lucrari CL6

Initial contractat cu S.C. Cartel Bau S.A in asociere cu S.C. GENERALCONSTRUCT S.A. conform acord contractual nr 43 din data de 13.05.2014 in valoare de 37.257.385,04 lei fara TVA acesta a fost reziliat prin scrisoarea de reziliere nr .3270/05.10.2015 .

Prin contractul nr 91A din 12.10.2016 in valoare de 132.000 lei fără TVA, firma Escalia Craus SRL a realizat actualizarea documentelor tehnice si documentațiilor de atribuire.

Contractul a fost împărțit după cum urmează:

LOT 1 - EXTINDERE SI REABILITARE REțele DE APA SI CANALIZARE IN LOCALITATILE SINGEORZ- BAI, MAIERU SI ANIES valoare estimata 21.157.687 lei fără TVA.



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

LOT 2 – LUCRARI DE REABILITARE CONDUCTA ADUCTIUNE REBRISOARA- NASAUD SI REABILITARE SISTEM DE ALIMENTARE APA ORAS NASAUD valoare estimata 7.544.430 lei fără TVA.

LOT 3 LUCRARI DE CANALIZARE MENAJERA IN LOCALITATEA SALVA SI EXTINDERE SI REABILITARE SISTEM DE ALIMENTARE CU APA IN LOCALITATEA TELCIU valoare estimata 10.600.264 lei fără TVA.

Total valoare estimata 39.302.381 lei fără TVA.

In anul 2017 acest contract a fost in faza de evaluare a ofertelor.

3. Proiectul „*Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bistrița-Năsăud în perioada 2014-2020*”.

În vederea pregătirii următoarei etape de programare, consultantul Asocierea SC TPF CProject SRL- Compania de Consultanță și Asistență Tehnică (CCAT) – GetinsaPayma (Contract nr 131A/ 03.12.2015, valoare 22.037.224,77 lei - ordin de incepere 12.06.2017) au realizat livrabile din contract conform tabel:

Nr.crt.	Livrabila, Componenta
1	Studii la faza de SF: Studii hidrogeologice; Studii geotehnice; Studii topografice, Studii de inundabilitate
1.1	Studii geotehnice
1.2	Studii hidrogeologice
1.3	Studii de inundabilitate
1.4	Studii topografice

Investițiile directe ce se vor pregăti prin Contractul de asistență tehnică au o valoare de aprox **274 mil euro**, investitie impartita in 12 Contracte, fiind vorba de investiții în sisteme de alimentare cu apă pentru localități cu un număr minim de 50 locuitori și sisteme de canalizare care deservesc aglomerări cu un număr minim de 2000 locuitori echivalenți.

Investitii din surse proprii

Programul de investitii al SC AQUABIS SA , din fonduri proprii, in anul 2017, este defalcat dupa cum urmeaza: lucrarile de investitii realizate la retelele de apa , in valoare totala de 10.847 ml lucrari executate in regie proprie de genul: extinderi de retele, bransamente noi, etc. ;

1.	Reabilitare rețea apă din azbo, cu Dn=110mm de pe str. A. Mureșanu și Sucevei, mun. Bistrița	100
2.	Reabilitare rețea apă str. Tudor Vladimirescu, mun. Bistrița	136



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

3.	Extindere rețele apăși branșamente zona Valea Jelnei, Dn=63mm proprietari teren	100
4.	Extindere rețele apă- canal, stație pompare și racord electric, str. Prundului, bloc Cons. Județean canal refulare Dn=100mm, L=200ml, mun. Bistrița	200
5.	Reabilitarea rețele apăstr. Grigore Pletosu și Calea Moldovei, mun. Bistrița	376
6.	Reabilitare rețele apăstr. Panait Cerna, mun. Bistrița	370
7.	Extindere rețele apăși branșamente loc. Șintereag și Șieu Sfântu	5162
8.	Reabilitare și extindere rețele apăstr. Stadionului, loc. Lechința	488
9.	Reabilitare rețele canal Sângeorz- Băi, str. Valea Mișuții , L=150ml, Dn=200mm, PVC SN4	450
10.	Reabilitare str. RAAL, - loc. Prundu Bârgăului	900
11.	Reabilitare str. Bistricioarei, loc Prundu Bârgăului, PeHD, De=125mm)	125
12.	Reabilitare rețele Colibița pe Valea Măguri Dn=200mm(150) și Dn=63mm(200ml)	710
13.	Reabilitare rețele apă loc. Maieru, Dn=315mm	185
14.	Reabilitare rețele apăși branșamente loc. Rodna, str. Principala, Dn=110mm	400
15.	Extindere rețele canalizare loc Bata (Sectia Beclean)	168
16.	Extindere rețele canalizare Centru de Educație Incluzivă oraș Beclean	180
17.	Relocare rețele apă , str. Parcului, oraș Beclean	75
18.	Extindere rețele apă cartier L. Reboreanu	88
19.	Reabilitare rețele apă , Dn=160mm, str. George Cosbuc, oraș Năsăud	84
20.	Reabilitare rețele apă Feldru, Nepos	550

- Reabilitări rețele apă - 4.499ml
- Reabilitări rețele canalizare - 450ml
- Extindere rețele apă - 5.550ml
- Extindere rețele canal - 348ml



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

Orientarea catre client

Clientii pot transmite sesizari legate de serviciile Aquabis la dispeceratul non-stop al societatii, la serviciul dedicat de relatii cu clientii, pe site-ul societatii www.aquabis.ro, sau la adresa de e-mail office@aquabis.ro. Acestea se repartizeaza compartimentelor specializate si se rezolva in termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezinta un indicator de performanta al societatii, respectiv in 30 de zile pentru alte tipuri de solicitari si adrese.

Pentru toata aria de operare , activitatea de relatii cu clientii in anul 2017 este prezentata in cele ce urmeaza:

- 7.851 de reclamatii: 794 scrise si 7.851 telefonice, din care:
- Pentru activitatea de apa: 1.166 reclamatii
 - 540 reclamatii pe distributia de apa
 - 51 reclamatii pe aductiuni
 - 575 reclamatii pe bransamente
- Pentru activitatea de canal: 1.647 reclamatii
 - 1550 reclamatii pe retelele de canal
 - 97 reclamatii pe racorduri de canal

Situatia reclamatilor aferente activitatii de apa	Numar reclamatii
Reclamatii legate de presiunea apei	50
Reclamatii legate de continuitate	30
Reclamatii legate de calitatea apei	40
Reclamatii legate de intreruperi	460
Reclamatii si intrebari legate de facturare	150
Reclamatii legate de contract	24
Alte reclamatii	40
Situatia reclamatilor aferente activitatii de canalizare epurare	Numar reclamatii
Reclamatii legate de blocaje	1,454
Reclamatii legate de inundatii	580
Reclamatii legate de poluare	17
Reclamatii legate de mirosuri	100



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

Reclamatii legate de rozatoare	-
Alte reclamatii	-
Blocaje	Numar blocaje
Blocaje in reseaua de canalizare, din care:	1,454
Blocaje in reseaua de canalizare, cu exceptia racordurilor	1,151
Blocajele aferente racordurilor	303
Avarii	Numar avarii
Avarii pe aductiuni	51
Avarii in reseaua de distributie	540

- Numarul de audiente, 93.

Bransamente, Contoare-cifre cheie:

- Numarul total de bransamente la finele anului 2017, 47.383 buc, din care 46.073 contorizate, gradul de contorizare fiind de 97,2%.
 - Contoare de apa potabila inlocuite in cursul anului-defecte sau la scadenta metrologica si inlocuire cu apometre noi, 1.228.
 - Contoare de apa verificate in laboratorul metrologic al societatii, 2.316 din care, reparate 1.142.
- Numarul de contracte existente la finele anului 2017:
 - 45.774 contracte pentru furnizarea serviciilor
 - 108 acte aditionale
- Numarul avizelor emise catre biroul tehnic in anul 2017 au fost de 5.171, din care:
 - 4214, avize de debit
 - 959, avize se amplasament
 - De asemenea, au fost intocmite un numar de 271 proiecte.

Metode diversificate de plata

De-a lungul timpului, compania de apa a pus la dispozitia clientilor metode diversificate de plata, fara perceperea vreunui comision. Plata facturii se poate face la casieriile societatii, prin retelele bancare, la magazinele din reseaua Pay-Point, bancomate multifunctionale, centre de plati Un-doi ale Mobile Distribution, Internet banking.



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

B. Indicatori economico-financiari

Indicatori	2017 (%)
Rata lichiditatii generale	1,58
Rata rapida a lichiditatii	1,54
Rata profitului operational	11,66
Rata de indatorare	18,14
Gradul de indatorare	0,55
Rata activelor totale	12,35
Perioada incasarii clientilor (zile)	52

Pe langa indicatorii prezentati, societatea mai raporteaza catre BERD urmatoorii indicatori:

- Gradul de acoperire al serviciului datoriei, reprezentat de fluxul de numerar disponibil pentru serviciul datoriei, indicator indeplinit in procent de 1,21% –cerinta minima fiind de 1,20%
- Gradul minim de colectare a sumelor de la clienti pentru activitatea de apa si canalizare, indicator indeplinit intr-un procent de 99,44 , cerinta minima fiind de 90%
- Indicatorul datoriilor financiare totale, indicator indeplinit intr-un procent de 4,48%, cerinta minima fiind de 4,50%.
- Ajustarea preturilor si tarifelor de apa si canalizare, pret apa 3,71 lei/mc si tarif de canalizarea 2,76 lei/mc.

C. Selectia administratorilor si a directorilor, executia mandatului acestora

Autoritatea publica tutelara, in numele actionarului-stat sau unitate administrativ teritoriala, propune candidatii pentru functiile de membrii ai consiliului de administratie, aceste propuneri sunt facute pe baza unei selectii prealabile efectuate de o comisie formata din specialisti in recrutarea resurselor umane.

Urmare a selectiei efectuate, membrii executivi/neexecutivi ai consiliului de administratie AQUABIS SA au fost desemnati de Adunarea Generala a Actionarilor, prin Hotararea 6/29.11.2016 pe o durata de 4 ani, respectiv 29.11.2016 - 28.11.2020.

Pe toata durata mandatului, administratorii nu pot incheia cu societatea contracte de munca. In cazul in carea administratorii au fost desemnati dintre salariatii societatii, contractul individual de munca este suspendat pe perioada mandatului.

Administratorii pot fi revocati oricand de catre AGA. Remuneratia lunara convenita membrilor consiliului de administratie, obiectivele, criteriile si indicatorii de performanta ai acestora au fost aprobate prin Hotararile nr.8 si 10 din 29.11.2016 a AGA AQUABIS SA Bistrita.

In aprilie 2017 a fost demarat de catre Consiliul de administratie procesul de selectie al directorilor executivi, conform art. 35 al OUG 109/2011.



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

Pentru selectia directorilor din 2017, Consiliul de administratie al AQUABIS SA a decis ca selectia sa fie efectuată de un expert independent, persoană fizică sau juridică, specializată în recrutarea resurselor umane, ale cărui servicii sunt contractate în condițiile legii.

Expertul stabilește criteriile de selecție, care includ, cel puțin, dar fără a se limita la aceasta, o experiență relevantă în consultanță în management sau în activitatea de conducere a unor întreprinderi publice ori societăți comerciale din sectorul privat. Criteriile de selecție au fost elaborate și selecția a fost efectuată cu respectarea principiilor liberei competiții, nediscriminării, transparenței și asumării răspunderii și cu luarea în considerare a specificului domeniului de activitate a societății comerciale.

Anunțul privind selecția directorilor sa fost publicat în două ziare economice și/sau financiare de largă răspândire și pe pagina de internet a întreprinderii publice. Anunțul a inclus condițiile care trebuie să fie întrunite de candidați și criteriile de evaluare a acestora. Selecția a fost realizată cu respectarea principiilor nediscriminării, tratamentului egal și transparenței.

Lista directorilor a fost publicată pe pagina de internet a întreprinderii publice, pe întreaga durată a mandatului acestora.

Directorii au fost numiți de consiliul de administratie, la recomandarea comitetului de nominalizare prin Hotararile nr.9; 10; 11; 12 din 08.05.2017, iar contractele de mandat au fost încheiate cu data de 01.09.2017 pe o durată de 4 ani.

Pe toată durata mandatului, directorii nu pot încheia cu societatea contracte de muncă. În cazul în care directorii au fost desemnați dintre salariații societății, contractul individual de muncă este suspendat pe perioada mandatului.

În anul 2017 activitatea directorilor executivi a fost concretizată în conducerea, organizarea și gestionarea activității societății AQUABIS SA, conform planului de management și a obiectivelor, criteriilor și indicatorilor de performanță prevăzuți în contractele de mandat.

Obiectivele și indicatorii de performanță au fost calculați pe baza bugetului anual de venituri și cheltuieli ale AQUABIS SA, aprobat prin hotărâri AGA, precum și pe baza situațiilor financiare anuale 2017, verificate de auditorul financiar.

Gradul de îndeplinire a obiectivelor și a indicatorilor de performanță este prezentat în tabelele următoare:

Director general

Obiectivul 1: Asigurarea accesului populației la servicii de alimentare cu apă și canalizare în condiții de calitate prin competență și profesionalism

Indicatori de performanță operaționali:



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Durata medie de reparare a spaturilor pe conductele de apa	ore	Durata medie de reparare a spaturilor in 24 de ore	7	5	140	10%	14%
2	Nivelul pierderilor de apa pe retelele de transport si distributie dupa metoda IWA	%	Raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	39,5	39,5	100	10%	10%
3	Realizarea fizice de apa si canalizare	%	(Cantitatea realizata)/(cantitatea planificata)x 100	100	104,1	104,1	10%	10,4%

Obiectivul 2: Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu apa si canalizare in conditii de profitabilitate si rentabilitate

Indicatori de performanta financiari:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Costuri VAG	Mii lei	Cheltuieli totale de exploatare in perioada de raportare	44.329	42.195	105.06	20%	21,01%
2	Cheltuieli din exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Lei	(cheltuieli de exploatare)/(venituri din exploatare) x 1000	890	883	100.79	20%	20,15%
3	Lichiditatea generala	%	(Active curente)/(pasive curente)	1,2	1,58	102,94	20%	20,58%
4	Marja profitului operational	%	(Profit din exploatare)/(Cifra de afaceri)x100	10	12	120.00	15%	18%



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014 , 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

5	EBIT – profit inainte de plata impozitului si dobanzii	Mii lei	Profit din exploatare + venituri financiare	5.778	5.957	103.10	15%	15,45%
---	--	---------	---	-------	-------	--------	-----	--------

Obiectivul 3: Gestionarea obligatiilor externe ale societatii

Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coefficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
Respectarea termenelor de rambursare a creditelor conform contractelor de imprumut	%	BEI – 15 mai, 15 noiembrie	100	5 mai, 5 nov	100%	20%	20%
		BERD - 22 martie, 22 iunie, 22 sept. , 22 dec.		22 mart 22 iunie, 22 sept 22 dec			

Directorul economic

Obiectivul 1: Asigurarea accesului populatiei la servicii de alimentare cu apa si canalizare in conditii de calitate prin competenta si profesionalism Indicatori de performanta operationali:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coefficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Contractarea furnizarii	%	Numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari x100	100	100	100%	90%	90%
2	Durata de raspuns la reclamatii scrise legate de facturare	%	Reclamatii legate de facturare la care s-a raspuns in 10 zile calendaristice/reclamatii legate de facturare x100	90	15	600%	10%	60%



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

Obiectivul 2: Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu apa si canalizare in conditii de profitabilitate si rentabilitate

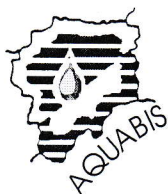
Indicatori de performanta financiari:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Costuri VAG	Mii lei	Cheltuieli totale de exploatare in perioada de raportare	44.329	42.195	105.06	20%	21,01%
2	Cheltuieli din exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Lei	(cheltuieli de exploatare)/(venituri din exploatare) x 1000	890	883	100.79	20%	20,15%
3	Lichiditatea generala	%	(Active curente)/(pasive curente)	1,2	1,58	102,94	20%	20,58%
4	Marja profitului operational	%	(Profit din exploatare)/(Cifra de afaceri)x100	10	12	120.00	15%	18%
5	EBIT – profit inainte de plata impozitului si dobanzii	Mii lei	Profit din exploatare + venituri financiare	5.778	5.957	103.10	15%	15,45%
6	Durata de rotatie a stocurilor	zile	(stocuri totale x numarul de zile)/cifra de afaceri	45	7	15.56	10%	15,56%

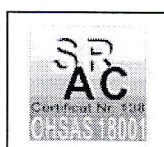
Obiectivul 3: Gestionarea obligatiilor externe ale societatii

Indicatori:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Respectarea termenelor de rambursare a creditelor conform contractelor de imprumut	%	BEI – 15 mai, 15 noiembrie	100	5 mai, 5 nov	100%	20%	20%



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

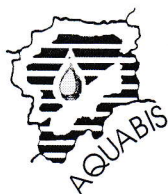
			BERD - 22 martie, 22 iunie, 22 sept., 22 dec.	0	22 mart 22 iunie, 22 sept 22 dec		
--	--	--	---	---	--	--	--

Director tehnic

Obiectivul 1: Asigurarea accesului populatiei la servicii de alimentare cu apa si canalizare in conditii de calitate prin competenta si profesionalism

Indicatori de performanta operationali:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Durata medie de reparare a spaturilor pe conductele de apa	ore	Durata medie de reparare a spaturilor in 24 de ore	7	5	140%	10%	14%
	Nivelul pierderilor de apa pe retelele de transport si distributie dupa metoda IWA	%	Raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	39,5	39,5	100%	10%	10%
	Numarul agentilor economici potential poluatori neverificati conform graficului din total agenti economici potential poluatori	%	(Numarul agentilor economici potential poluatori neverificati/numar total agenti economici potential poluatori x100	100	100	100%	10%	10%
2	Consumul specific de EE pentru furnizarea apei	Kwh/mc	Raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata	0,25	0,33	75,75%	10%	7,57%



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

3	Consumul specific de EE pentru sistemul de canalizare	Kwh/mc	Cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anual	0,30	0,39	76,92%	10%	7,69%
---	---	--------	--	------	------	--------	-----	-------

Referitor la indicatorii de performanta operationali 2 si 3, „Consumul specific de EE pentru furnizarea apei si pentru sistemul de canalizare” se observa o neindeplinire a acestora din urmatoarele motive:

La indicatorul „consum specific de energie electrica pentru furnizarea apei” depasirea se datoreaza:

- punerea in functiune a noi statii de pompare apa potabila in sistemele: Bistrita 7 buc; Beclean 5 buc; Nasaud 1 buc; Rodna 3 buc; Singeorz-Bai 3, cuprinse in investitiile executate prin programul POSMediu, CL1-CL8;
- alimentarea cu energie electrica la rezervoarele construite pe acelasi program, 11 buc.

La statia de epurare depasirea consumului specific de energie electrica /mc apa epurata se datoreaza:

- functionarea a 2 linii de epurare, L3 si L1 in statia de epurare Bistrita;
- punerea in functiune a treptei tertiare de epurare a apei uzate la statiile de epurare Bistrita, Salva, Beclean, Singeorz-Bai; Treapta tertiara suplimenteaza puterea instalata a statiilor de epurare datorita noilor utilaje montate.
- punerea in functiune a statiilor de pompare a apei uzate din CL8 (lucrari executate din economii): Bistrita 8 statii; Beclean 21 buc; Feldru 9 buc; Valea Mare-Sant 9 buc.
- nefunctionarea generatorului electric pe biogaz la statia de epurare Bistrita.

Obiectivul 2: Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu apa si canalizare in conditii de profitabilitate si rentabilitate

Indicatori de performanta financiari:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coefficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Costuri VAG	Mii lei	Cheltuieli totale de exploatare in perioada de raportare	44.329	42.195	105.06	20%	21,01%
2	Cheltuieli din exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Lei	(cheltuieli de exploatare)/(venituri din exploatare) x 1000	890	883	100.79	20%	20,15%
3	Lichiditatea generala	%	(Active curente)/(pasive curente)	1,2	1,58	102,94	20%	20,58%
4	Marja profitului operational	%	(Profit din exploatare)/(Cifra de afaceri)x100	10	12	120.00	15%	18%



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR

5	EBIT – profit înainte de plata impozitului si dobanzii	Mii lei	Profit din exploatare + venituri financiare	5.778	5.957	103.10	15%	15,45%
---	--	---------	---	-------	-------	--------	-----	--------

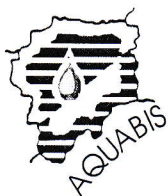
Director de productie

Obiectivul 1: Asigurarea accesului populatiei la servicii de alimentare cu apa si canalizare in conditii de calitate prin competenta si profesionalism

Indicatori de performanta operationali:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Durata medie de reparare a spaturilor pe conductele de apa	ore	Durata medie de reparare a spaturilor in 24 de ore	7	5	100%	10%	10%
2	Nivelul pierderilor de apa pe retelele de transport si distributie dupa metoda IWA	%	Raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	39,5	39,5	100%	10%	10%
3	Realizarea fizice de apa si canalizare	%	(Cantitatea realizata)/(cantitatea planificata) x100	100	100	100%	10%	10%
4	Durata de raspuns la reclamatii scrise legate de citiri	%	(Reclamatii legate de citiri la care s-a raspuns in mai putin de 10 zile calendaristice)/(total reclamatii legate de citiri) x100	90	90	100%	10%	10%
5	Gradul de contorizare	%	(Numar utilizatori care au contoare la bransament)/(numar total de utilizatori) x 100	98	97,2	99,18%	10%	9,91%

Referitor la indicatorii de performanta operational 5, „Gradul de contorizare” se observa o neindeplinire a acestuia din urmatoarele motive:



SC AQUABIS SA



Romania, Bistrita, 420035
str. Parcului, nr. 1
Tel: 0263-214.014, 212.878
Fax: 0263-216.608
e-mail: office@aquabis.ro

Laboratoarele de incercari fizico-chimice si bacteriologice ale Statiilor de tratare si epurare a apei Bistrita sunt acreditate RENAR
-inlocuirea contorilor expirati la scadenta in detrimentul montarii pe bransamentele vechi necontorizate
-numarul mare al contorilor expirati metrologic, aprox. 7000 buc;
-surse limitate de finantare pentru achizitionarea contorilor;
Societatea s-a axat in anul 2017 in primul rand pe achizitionarea si montarea contorilor combinatii la marii agenti, 14 buc, echivalent a 600-700 contori in necesari pentru bransamente individuale.

Obiectivul 2: Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu apa si canalizare in conditii de profitabilitate si rentabilitate

Indicatori de performanta financiari:

	Indicator	UM	Formula de calcul	Valoare planificata	Valoare realizata	Grad de indeplinire	Coeficient de pondere	Grad de indeplinire ponderat pe perioada analizata
0	1	2	3	4	5	6	7	8=6x7
1	Costuri VAG	Mii lei	Cheltuieli totale de exploatare in perioada de raportare	44.329	42.195	105.06	20%	21,01%
2	Cheltuieli din exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Lei	(cheltuieli de exploatare)/(venituri din exploatare) x 1000	890	883	100.79	20%	20,15%
3	Lichiditatea generala	%	(Active curente)/(pasive curente)	1,2	1,58	102,94	20%	20,58%
4	Marja profitului operational	%	(Profit din exploatare)/(Cifra de afaceri)x100	10	12	120.00	15%	18%
5	EBIT – profit inainte de plata impozitului si dobanzii	Mii lei	Profit din exploatare + venituri financiare	5.778	5.957	103.10	15%	15,45%

PRESEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE,
EC. ING. LANG CRISTIAN CAROL